

# Elisa-Laiteturva mobiililaitteille

## Vakuutustietoja sisältävä asiakirja

**Yritys: Vakuuttaja on Starr Europe Insurance Limited (C 85380),  
jota valvoo Malta Financial Services Authority.**

**Rekisteröity toimisto: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road,  
St Julians STJ 3141, Malta.**

Seuraavat tiedot antavat yleiskatsauksen yllä mainitusta vakuutustuotteesta. Ennen sopimuksen tekoa annettavat, ja sopimusta koskevat, kattavat ehdot annetaan muissa asiakirjoissa. Voit myös saada kattavammat tiedot, mukaan lukien vakuutusehdot, ottamalla yhteyttä vakuutusedustajana toimivaan SquareTrade Europe Limitediin käymällä verkkosivustolla osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi) tai kirjoittamalla osoitteeseen SquareTrade Europe Limited, Aleksanterinkatu 15 B, 6. kerros, 00100 Helsinki.

### Minkälainen vakuutus on kyseessä?

Kyseessä on mobiililaitteen vahinkovakuutus, joka on tarkoitettu Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen, mutta ei korvaa sen katoamista tai varkautta.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus kattaa vakuutuskirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen.
- ✓ Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai, jos laitetta ei voi korjata, vaihdon vastaavaan tuotteeseen
- ✓ Vakuutus kattaa tapaturman aiheuttaman vahingon vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkynyt nestettä.
- ✓ Vakuutus kattaa puutteellisen toiminnan vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. Esimerkiksi jos emolevy tai kaiutin ei toimi tai jos akku pitää alle 50% alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos kyseessä on yli vuoden vanha, itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme sen ilman omavastuuta.
- ✓ Vakuutuskorvaus suoritetaan A) korjaamalla laite vakuutuksenantajan hyväksymällä huoltotoimittajalla, B) korjaamalla laite vakuutuksenantajan hyväksymällä paikalliskorjaajalla tai C) jos laitetta ei voi korjata, vaihtamalla laite uuteen tai tehdashuollettuun laitteeseen.



#### Mitä vakuutus ei kata?

##### Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutustapahtumia

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- ✗ asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet
- ✗ ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily
- ✗ vakuutetun rikollinen menettely

Jos vakuutuksenantaja arvioi, että vakuutustapahtuman syynä on vakuutuksenottajan tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutuksenottajan tahallisen menettelyn tai huolimattomuuden laatu sekä muut vahingon olosuhteet.

##### Muut rajoitukset

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- ✗ Vakuutus ei korvaa vakuutetun tuotteen varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista



- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- ✗ Vakuutus ei korvaa kuluvia osia
- ✗ Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä.
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettua tuotetta ei voida käyttää
- ✗ Jos vakuutuksenottaja voi hakea vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuutustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei kuitenkaan voi saada korvausta kahdelta vakuutuksenantajalta.
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on poistettu tai ei ole luettavissa.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutetun tuotteen on ostettaessa oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa.
- ! Vakuutustapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan. Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutuksenottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.
- ! Vakuutus kattaa korkeintaan yhden arvoltaan enintään 400 €:n vakuutustapahtuman 12 kuukauden jaksolla.



### Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.



### Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Elisa Oyj:lle heti, jos vakuutettu tuote myydään, annetaan pois tai vaihdetaan.
- Vahinkoilmoitus tulee tehdä viipymättä ja korvausvaatimus vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tietää vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.
- Vakuutuksenottajan tulee antaa alkuperäinen laite kuriiripalvelun lähetille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina, saadakseen korvaavaan laitteen.
- Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimittajalla, vakuutuksenottajan täytyy varmistaa, että kaikki rajoitukset, jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen ovat pois päältä ennen tuotteen postittamista. Jos laitteessa edelleen on vikaa, vakuutuksenottajan on ilmoitettava tästä välittömästi vakuutuksenantajalle.
- Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, huolto maksetaan SquareTraden toimesta. Jos laitteessa edelleen on paikallisen huollon jälkeen vikaa, tästä on välittömästi käännyttävä samalle huollonantajalle. SquareTrade antaa 30 päivän korjaustakuun tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun.
- Vakuutuksenottaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu, tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu ja käyttöä rajoittavat sovellukset poistettu. Korvaavaa tuotetta toimitettaessa vakuutuksenottajan on itse oltava paikalla vahinkoilmoituksessa ilmoittamassaan osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.
- Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeanmukaiset ja kattavat vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot. Jos vaurioitunut vakuutettu tuote ei saavu SquareTradin hyväksymälle korjauspalveluntarjoajalle 14 päivän kuluessa, vakuutuksenottajan maksukortilta veloitetaan ylimääräinen hallinnointimaksu.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen samaan aikaan, kun vakuutettu laite ostetaan.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

**Vakuutus on voimassa** heti vakuutus sopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kaksitoista (12) kuukautta vakuutetun laitteen ostohetkestä alkaen.

**Vakuutus päättyy**, a) kun vakuutus on irtisanottu Elisa Oyj:lle ja kirjallinen irtisanomisilmoitus on välitetty vakuutusenantajalle, mikäli vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen tai b) vakuutuskauden päättyessä sen jälkeen, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajalle, mikäli vakuutusenantaja irtisanoo vakuutuksen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti (vakuutusenantaja ei kuitenkaan veloita uutta vakuutusmaksua irtisanomisilmoituksen lähettämisen jälkeen).

**Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista**, a) jos vakuutuksenottajan ja Elisa Oyj:n välinen sopimussuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutuksenottajaa mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta tai b) jos vakuutuksenottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutus päättyy myös jos ja kuin vakuutuksenottaja on ilmoittanut yhden vakuutustapahtuman kahdentoista (12) kuukauden sisällä.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutuksenottaja on oikeutettu irtisanomaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tehdään Elisa Oyj:lle. Jos vakuutus sopimus irtisanotaan neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ostohetkestä, vakuutuksenottaja saa täyden hyvityksen. Jos irtisanominen tehdään neljäntoista (14) vuorokauden jälkeen, hyvitystä ei anneta.

Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta. Vakuutus kattaa tapaturman aiheuttaman vahingon mobiililaitteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkynyt nestettä.

Vakuutus kattaa myös normaalikäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä. Esimerkiksi jos emolevy tai kiuotin ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan.

Jos laitetta ei voi korjata ja vaihto hyväksytään ennen klo 18.00, saat korvaavan mobiililaitteen seuraavaksi arkipäiväksi Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen. Voit myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, Norjassa tai Sveitsissä, jolloin toimitusajaksi riippuu annetun toimitusosoitteen sijainnista.

Vakuutus myydään ja myönnetään tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oyj:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Sinun tulee olla yli 18 vuotta ja vakuutettavan tuotteen tulee tulla sinun omaan henkilökohtaiseen käyttöön. Vakuutus voidaan myöntää vakuutetun tuotteen oston yhteydessä joko Elisa Oyj:n liikkeessä taikka verkkokaupassa. Vakuutusehtoja sovelletaan ryhmämuutuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oyj:n asiakkaille.

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kun laite ostetaan Elisa Oyj:ltä.

Vakuutusmaksu maksetaan vakuutusmaksuun liittyvän veron.

Vakuutus on voimassa heti kun vakuutus sopimus on solmittu vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta, jolloin saat vakuutetun tuotteen haltuusi. Vakuutuskausi on 12 kuukautta.

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista kiinteän kahdenkymmenen (12) kuukauden jakson päättyessä tai jos olet ilmoittanut yhden (1) vakuutustapahtuman.

## VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Kun teet vahinkoilmoituksen, omavastuuta ei sovelleta kummallakaan hintatasolla.

Laitteen hinta	Omvastuu	12 kuukauden maksu etukäteen
0 – 199,99 €	0 €	39 €
200 – 399,99€	0€	49€

## VAKUUTUSKORVAUS JA KATTAVUUS

Tee vahinkoilmoitus osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi). Ennen ilmoituksen tekoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutuskirjas.

Vahinkoilmoitusta tehdessäsi:

Vakuutusentantaja yrittää ratkaista ongelman selvittämällä sen syytä. Jos ongelma ei ratkea, sekä riippuen vakuutetusta laitteesta ja iästä, vakuutusentantaja voi ehdottaa:

- laitteen korjausta vakuutusentantajan hyväksymällä huoltotoimijalla, tai
  - laitteen paikalliskorjausta vakuutusentantajan hyväksymällä huoltotoimijalla tai
  - jos laitetta ei voi korjata, laitteen vaihtoa uuteen tai tehdashuollettuun laitteeseen.
    - Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutustapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutusentantajan vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen. Vakuutusentantajan on itse oltava paikan päällä vahinkoilmoituksessa ilmoittamassaan osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.
- Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava tehdashuollettu tuote. Korvaamme samanlaisella tai samanvertaisella tuotteella. Emme voi taata samaa väriä tai ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäistä tasoa. Kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuotteesi.
- SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.
- Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimijalla, vakuutusentantajan tulee lähettää rikkoutunut laite huoltotoimijalle. Jos vika vakuutetussa tuotteessa sisältyy vakuutusehtoihin, vakuutusentantaja korjaa tuotteen. Huolto kestää noin neljä (4) arkipäivää (sisältäen kuljetusajan), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Korjattu laite palautetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.
- SquareTrade antaa 30 päivän takuun huollolle 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöity korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun.
- Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, vakuutusentantaja maksaa huollon hinnan suoraan paikalliskorjaajalle.

## VAKUUTUS EI KORVAA

- Vakuutus ei korvaa vakuutetun tuotteen varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin

- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.

Jos irtisanot vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 30 päivää, palautamme maksetun vakuutusmaksun, mikäli vakuutuksesta ei ennen vakuutusentantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuutustapahtumaa.

## MUUTOKSENHAKU

Jos vakuutusentantaja tai vakuutusedustaja ei mielestäsi ole täyttänyt heille vakuutus sopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Kirjoita silloin vapaamuotoinen oikaisupyynnösi alla olevaan osoitteeseen.

SquareTrade Europe Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön henkilö voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutukseen koskevasta päätöksestä voi myös nostaa kanteen vakuutusentantajaa vastaan kotipaikan yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutusentantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianomainen sai kirjallisen tiedon vakuutusentantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Me, Starr Europe Insurance Limited, käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme arvioida vakuutushakemustasi ja hallinnoida vakuutustasi. Henkilötietojen käsittelyn lailliset perusteet ovat mm. oikeudellisten velvollisuuksiemme täyttäminen sekä sopimusvelvollisuuksien täyttäminen. Henkilötiedoilla tarkoitamme muun muassa yksilöinti-, terveys- ja vakuutus tietojasi. Voimme luovuttaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme, viranomaisille, yhteiseen vahinkorekisteriin tai muille vakuutusyhtiöille. Henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on välttämätöntä velvollisuuksiemme täyttämiseksi. Tietosuojaa-asetuksen mukaisesti sinulla on mm. oikeus vaatia tietojasi meillä olevista henkilötiedoistasi tai pyytää niiden oikaisua tai poistamista.

## VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutusentantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisen kuluttajien kanssa tehtäviä etäsovimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutusentantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimuksen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalaki (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutusentantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen yleinen tuomioistuin käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

## YHTEYSTIEDOT

Vakuutusentantaja:

Vakuuttaja on Starr Europe Insurance Limited (C 85380), jota valvoo Malta Financial Services Authority.

Rekisteröity toimisto: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141 Malta.

Voit ottaa yhteyttä SquareTradeen kotisivujen kautta osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi) tai kirjoittamalla SquareTrade Europe Limitedille osoitteeseen Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

SquareTrade Europe Limited (9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425) on rekisteröity vakuutusedustajaksi toimilupanumerolla 538538. Finanssivalvonta toimii sääntely- sekä valvontaviranomaisena.

SquareTrade Europe Limited edustaa vakuutusentantajaa ja on merkitty Ison-Britannian valvojan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustuspalveluiden tarjoamisesta Suomeen. SquareTrade Europe Limited ei anna henkilökohtaiseen tarkeartoitukseen perustuvaa neuvontaa. Vakuutus välitetään Starr Europe Insurance Limitedin toimeksiannosta. SquareTrade Europe Limited saa Starr Europe Insurance Limitediltä korvausta vakuutusten välittämisestä ja hallinnoinnista. Korvaus koostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio. Korvauksen toinen osa riippuu kyseisten vakuutusten johdosta mahdollisesti syntyvästä voitosta. SquareTrade Europe Limited maksaa Elisalle korvausta Elisan vakuutusedustuksesta. Elisan osoite on Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

Löydät vakuutusehdot kokonaisuudessa SquareTraden kotisivulta:

[www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi)

## 1. VAKUUTUS

Tervetuloa Elisa-Laiteturva asiakkaaksi. Vakuutus kattaa vakuutetun laitteesi korjaamisen tai korvaamisen vahingossa aiheutuneen vaurion sattuessa, sekä normaalikäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä **vakuutustodistuksessasi** mainitun **vakuutuksen voimassaoloaikana**, alla olevien ehtojen mukaisesti. Tämä vakuutuskirja selittää:

- vakuutuksesi laajuuden;
- poikkeukset;
- miten saat **meihin** yhteyttä tehdxäksi korvaushakemuksen; ja
- miten saat **meihin** yhteyttä mistä tahansa muusta syystä.

Suosittellemme, että luet vakuutuskirjan täydet sopimusehdot, ja säilytät vakuutuskirjan turvallisessa paikassa.

## 2. OTA YHTEYTTÄ

Jos haluat ottaa **meihin** yhteyttä, tee se verkko-osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi). Jos haluat irtisanoa vakuutuksen, ota yhteys Elisa Oyj:öön.

Jos haluat ottaa **meihin** yhteyttä kirjeitse, kirjeen vastaanottajaksi voi merkitä jonkin seuraavista osastoista. Lähetä kirje alla olevaan osoitteeseen:

Yleiset kysymykset ja peruutukset: Asiakaspalveluosasto

Korvaushakemukset: Korvaushakemusosasto / Claims department

Valitukset: Asiakaspäälikkö / Customer Experience Manager

Osoite: Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki

## 3. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutuskirjassa käytetään sanoja ja sanontoja, joilla on tietty tarkoitus. Alla määritellyt sanat näytetään **lihavoituina** aina kun niitä käytetään näiden ehtojen teksteissä:

”**vahingollinen vaurio**” tarkoittaa yhtäkkistä ja ennakoimatonta vakuutetulle laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka estää sitä täyttämästä sille suunniteltua käyttötarkoitusta, elleivät nämä ehdot määrittele toisin.

Esimerkkejä näiden ehtojen mukaisesta **vahingollisesta vauriosta** ovat mm. pudottamiset, nesteen läikkymiset tai nesteen aiheuttamat vahingot, jotka liittyvät vakuutetun esineen käsittelyyn ja käyttämiseen. Vakuutus ei korvaa menetystä, varkautta, holtitonta, vastuutonta tai kovakouraista kohtelua, **kosmeettisia vaurioita tai vahinkoja**, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan;

”**vakuutustodistus**” tarkoittaa asiakirjaa, joka on liitetty vakuutuskirjaan. Se on lähetetty **sinulle** sähköisessä muodossa ostohetkellä, ja siinä määritellään **vakuutuksen voimassaoloaika** sekä vakuutettu esine;

”**kosmeettinen vahinko**” tarkoittaa lommoja, naarmuja, ruudun säröjä tai halkeamia, jotka eivät peitä ruudun näkyvää tai vahingoita takapaneelia, eivätkä vaikuta vakuutetun laitteen toimintaan;

”**päättymispäivä**” tarkoittaa päivämäärää, jolloin tämän vakuutuksen kate päättyy tämän asiakirjan kohdan 13 mukaisesti;

”**vakuuttaja tai vakuutuksenantaja**” tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, joka on näiden ehtojen **vakuutuksenantaja**, ja jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julians STJ 3141 Malta. Starr Europe Insurance Limitediä valvoo Malta Financial Services Authority;

”**mekaaninen ja sähköinen vika**” tarkoittaa yhtäkkistä ja odottamatonta vakuutetun laitteen osassa ilmenevää vikaa, joka syntyy pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta vauriosta, jonka takia osa lopettaa toimintansa ja jonka seurauksena vakuutettu laite tarvitsee korjausta tai se on korvattava toisella;

”**vakuutuksen voimassaoloaika**” tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin **vakuutustodistus** on voimassa;

”**vakuutuksenottaja**” tarkoittaa henkilöä, joka on ottanut vakuutuksen;

”**vakuutusmaksu**” tarkoittaa summaa tai summia, jotka **sinun** on maksettava näiden ehtojen mukaisesti vakuutuskorvauksena **vakuutustodistuksessasi** kuvatulla tavalla ja näiden ehtojen mukaisesti, sisältäen kaikki verot;

”**kunnostettu**” tarkoittaa, että laite on **kunnostettu** valmistajan standardien tasoisesti;

”**me, meidän, hallinnoitsija**” tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, joka on tämän vakuutuksen **hallinnoitsija** ja toimii välittäjänä Starr Europe Insurance Limitedin puolesta. Yhtiö on rekisteröity osoitteessa 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. Yhtiön numero C90216. SquareTrade Europe Limitediä valvoo ja säätelee MFSA, rekisterinumero C90216. SquareTrade Europe Limited on osa USA:laista Allstate Corporation -vakuutusyhtiötä;

”**sinä, sinun**” tarkoittaa vakuutuskirjassa nimettyä **vakuutuksenottajaa**.

Tämän vakuutuskirjan otsikot on tarkoitettu vain auttamaan sen lukemista, eivätkä ne muodosta osaa vakuutusehdoista.

## 4. OIKEUS TÄHÄN VAKUUTUKSEEN

- tämä vakuutus on ostettava samaan aikaan kuin vakuutettu tuote tai viimeistään 30 päivän kuluttua vakuutettavan tuotteen ostamisesta;
- tätä vakuutusta sovelletaan vain laitteisiin, jotka ostetaan uutena Elisa Oyj:ltä tämän vakuutuksen alaisena;
- sinun tulee olla yli 18-vuotias, jotta voit ottaa tämän vakuutuksen; ja
- tämä vakuutus on tarkoitettu vain Suomessa vakituisesti asuvien henkilöiden ostamille laitteille.

## 5. KUINKA PALVELU TOIMII

### A. Korvaushakemuksen tekeminen

Jos **vakuutuksen voimassaoloaikana** vakuutettu laite joutuu **vahingollisen vaurion** kohteeksi tai siihen tulee **mekaaninen tai sähköinen vika**, **sinun** tulee ottaa yhteys korvaushakemusosastoomme käyttämällä tämän vakuutuskirjan kohdassa 2 annettuja yhteystietoja niin pian kuin mahdollista. Yritämme aluksi ratkaista ongelman selvittämällä sen syitä. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, vahvistamme voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat ja vahinkotapahtuman olosuhteet. Saatamme pyytää laitteen ostokuitia. Pyrimme siinä vaiheessa tekemään päätöksen korvaushakemuksesi. Jos tarvitsemme lisätietoja, pyydämme niitä **sinulta**.

### B. Laitteen korjaus

Jos korvaushakemusosastomme hyväksyy korjauksen, hoidamme tarvittavat järjestetyt vakuutetun laitteesi korjaamiseksi. Voit mahdollisesti käyttää valtuutettua paikallista korjaajaa, tai vaihtoehtoisesti lähettää laitteesi **meille** korjaukseen.

Jos vakuutetun laitteesi korjaa valitsemamme paikallinen korjaaja, lähetämme **sinulle** korjauksen teettämiseen tarvittavat tiedot. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, mahdollisuuksien mukaan maksamme korjauksen kulut suoraan korjaajalle.

Jos vakuutettu laitteesi korjataan **meidän** toimestamme, neuvomme **sinua** toimintamenetelmistä korvaushakemuksen yhteydessä ja järjestämme kuljetuksen. Ennen laitteen lähetystä **sinun** tulee varmistaa, että kaikki laitteen lukitukset (esim. salasanat, Find My iPhone) on poistettu, jos mahdollista. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, korjaamme vakuutetun laitteen. Korjaus kestää enimmillään neljä (4) arkipäivää (sisältäen kuljetusajan), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Kerromme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, jos luulemme korjauksen kestävän pidempään. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua laitetta, tarjoamme korvaavan tuotteen. Sellaisissa tapauksissa alkuperäistä vakuutettua laitetta ei palauteta.

Jos korjaaja toteaa, että vahinko on tapahtunut eri tavalla kuin korvaushakemuksessa on esitetty, tai jos korjaaja ei pysty käsittelemään laitetta salasanan tai muun pääsyoikeuksien rajoitteen takia, vakuutettu laite palautetaan **sinulle** korjaamattomana tai tuhoatan pyynnöstäsi.

SquareTrade tarjoaa 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun. **Sinun** vastuullasi on tarkistaa, että korjattu tuote on täysin toimiva, kun saat sen takaisin. Jos laite on vieläkin viallinen, **sinun** tulee ilmoittaa tästä **meille** viipymättä. Saatamme pyytää sinua palaamaan samalle paikalliselle korjaajalle, joka suoritti alkuperäisen korjauksen. Poistamme kaikki laitteellesi tallennetut henkilökohtaiset tiedot korjauksen aikana. Suosittelemme, että teet varmuuskopion henkilökohtaisista tiedoistasi ennen kuin lähetät laitteen **meille**, jos se on mahdollista.

### C. Laitteen korvaus

Jos laitetta ei voida korjata ja korvaushakemusosastomme hyväksyy korvaavan tuotteen myöntämisen, saatamme antaa **sinulle** korvaavan tai **kunnostetun** samoilla tai samankaltaisilla ominaisuuksilla varustetun tuotteen vakuutetun laitteesi tilalle. Korvaava tuote voi olla uudempi versio tai muunnelma vakuutetusta esineestäsi. Yritämme tarjota samanvärisen tuotteen, kuin vakuutettu esineesi, mutta se ei ole aina mahdollista. Teknologinen kehitys saattaa johtaa siihen, että sinulle annetaan korvaava tuote, jonka ostohinta on matalampi kuin alkuperäisen vakuuttamasi laitteen hinta, mutta kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuoteesi.

Jos **vakuutettua tuotettasi ei voi korjata ja korvaava laite** hyväksytään ennen kello 18:00 maanantain ja perjantain välillä, korvaava laite toimitetaan seuraavana arkipäivänä antamaasi osoitteeseen. Jos korvaushakemuksesi hyväksytään klo 18:00 jälkeen perjantaina tai viikonloppuna, saat korvaavan laitteen kahden arkipäivän sisällä. Jos pyydät toimitusta vaihtoehtoiseen osoitteeseen toisessa Euroopan Unionin maassa, Sveitsissä tai Norjassa, yritämme toimittaa tuotteen vuorokauden sisällä, mutta joissakin tapauksissa se ei ole kuitenkaan mahdollista sijaintisi vuoksi. Ilmoitamme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää, ja **sinun** on oltava vastaanottamassa lähetys sen saapuessa.

Jos lähetät **meille** rikkoutuneen laitteen osana korvaushakemusta, poistamme kaikki henkilökohtaiset tiedot laitteesta.

### D. Korvattavat tuotteet:

Noudamme alkuperäisen laitteesi siitä toimituspaikasta, johon korvaava laite toimitetaan. Alkuperäinen laite tulee antaa kuriiripalvelun lähettile kaikki pääsyoikeuksien estot (esim. **salasanat**, **Etsi iPhone** tai **Android Activation Lock** tai vastaavat) käytöstä poistettuina. Jos **me** emme onnistu laitteiden vaihtamisessa, **me** ilmoitamme **sinulle** korvaushakemuksen hyväksymisen yhteydessä, ja **sinun** tulee lähettää alkuperäinen laitteesi **meille** kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina 14 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä etukäteen maksettua toimitustarraa, jonka saat toimituksen yhteydessä. Jos et lähetä alkuperäistä laitetta takaisin kaikki pääsyoikeuksien estot käytöstä poistettuina, korvaavan laitteen hinta laskutetaan maksukortilta, jonka annoit **meille** korvaushakemuksen yhteydessä, tai korvaavan laitteen hinnan suuruinen lasku lähetetään **sinulle**.

SquareTrade antaa kahden vuoden takuun korvaavalle laitteelle alkaen siitä päivämäärästä, jolloin vastaanotat korvaavan tuotteen.

### E. Muu sovitteleva

Joissakin poikkeuksellisissa tilanteissa ei ole mahdollista tarjota korjausta tai korvaavaa tuotetta vakuutetulle laitteellesi. Tässä tapauksessa sovittelemme korvaushakemuksesi tarjoamalla käteiskorvausta. Määrittelemme korvaussumman alkuperäisen laitteesi ostohinnan ja korvaavan samanlaisen, saman tasoinen ja saman laatuinen tuotteen hinnan perusteella, jolloin alempi summa korvataan.

## 6. KORVAUSTEN ENIMMÄISRAJAT

Vakuutuskauden aikana tämän vakuutuksen alaisia korvaushakemuksia voi tehdä enintään yhden (1). Kun korvaushakemus on hyväksytty, vakuutuksesi loppuu heti, eikä **sinulla** ole oikeutta **vakuutusmaksun** palautukseen. Tämän vakuutuskirjan alaisten korvaushakemusten enimmäisarvo yhteensä on €400.

## 7. MAAILMANLAAJUINEN PALVELU

Vakuutettu laitteesi on vakuutuksen alainen, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella. Voimme lähettää korvaavia tuotteita mihin tahansa osoitteeseen Euroopan unionin sisällä vakuutuskirjan kohdan 5 mukaisesti. Voimme kuitenkin tarjota korjauspalveluita vain Suomessa. Emme välttämättä pysty tarjoamaan laitteen korjausta syrjäisillä seuduilla. Sellaisissa tapauksissa kerromme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, miten sinun tulee toimia.

## 8. SIIRTÄMINEN

Et voi siirtää tätä vakuutusta tai vakuutuskirjaa toiselle henkilölle tai laitteelle.

## 9. YLEISRAJOITUKSET

Vakuutus ei kata seuraavaa:

- vakuutetulle laitteelle tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaavien vastineiden hankkimiskulut;
- mekaaninen tai sähköinen vika tai vahingollinen vaurio**, joka aiheutuu;
  - vakuutetun laitteen vääriinkäytöstä tai sen holtittomasta tai huolimattomasta kohtelusta, joko tahallisesti tai muutoin;
  - vaikeista sääolosuhteista kuten ukkonen, tulva tai kova tuuli;
  - lisävarusteista tai oheislaitteista, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun laitteen alkuperäistä kokoonpanoa;
  - ohjelmistoista tai ohjelmoinnista; tai
  - sähköisesti toimitetusta viruksesta;
- vakuutetun laitteen menetykset tai varkaus;
- kulut, jotka aiheutuu siitä, ettei vakuutettua laitetta voida käyttää, ja kaikki muut kulut rajoittuen korvaavan tuotteen toimitukseen;
- vaurio, joka ei vaikuta vakuutetun laitteen käyttämiseen sen käyttötarkoitukseen, esimerkiksi normaali kuluminen;
- rutiinihuoltojen, muuntelun, huollon, tutkimisen tai puhdistamisen kulut;
- kulut, jotka aiheutuu siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;
- kulut, jotka ovat valmistajan takuun tai muiden vakuutuksien kattamia;
- kulut, jotka aiheutuu sodan, terrorismin, ulkomaisten vihamielisyyksien (joko sodan julistuksen seurauksena tai muutoin) sosiaalisen levottomuuden tai ydinsäteilyn seurauksena;
- vaurio tai vika, jos laitteen sarjanumerot on poistettu tai muutettu; (xii) vakuutusajan ulkopuolella tehdyt korvaushakemukset; (xiii) korvaavan laitteen menetyksestä aiheutuneet kulut.

## 10. SOPIMUSEHDOT

- Vakuutusentantaja** voi muuttaa tai luopua näistä ehdoista:
  - parantaakseen vakuutuksesi kattavuutta;
  - noudattaakseen sovellettavia lakeja tai säännöksiä;
  - oikaistakseen mahdolliset kirjoitus- tai muotoiluvirheet.
- Saat kirjallisen ilmoituksen muutoksista näihin vakuutusehtoihin vähintään 60 päivää etukäteen viimeisimpään tiedoissamme ilmenevään osoitteeseen, ellei muutos tapahdu lain tai säädöksen muutoksen johdosta. Jos vakuutuksesi on muuttunut **vakuutusentantajan** vaikutuskyvyn ulkopuolisen lain tai säädöksen muutoksen takia, emme välttämättä voi ilmoittaa **sinulle** 60 päivää etukäteen. Siinä tapauksessa ilmoitamme **sinulle** niin pian kuin mahdollista.
- jos **vakuutusentantaja** muuttaa tai luopuu sopimusehdoista, etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit irtisanoa sen tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti.

## 11. OIKEUTESI IRTISANOAA VAKUUTUS

**Sinulla** on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa **vakuutuskauden** aikana.

**Sinulla** on oikeus irtisanoa tämä vakuutus 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut vakuutuskirjasi. Peruutamme **vakuutuksesi** ja palautamme **sinulle** maksamasi **vakuutusmaksun** kokonaisuudessaan.

Jos irtisanot vakuutuksen 14 päivän jälkeen, **vakuutusmaksua** ei palauteta.

Jos haluat irtisanoa vakuutuksesi, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä Elisa Oyj:hin verkossa tai puhelimitse.

## 12. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS VAKUUTUKSEN PERUUTTAMISEEN

- Vakuutusentantaja voi irtisanoa vakuutuksesi, jos jokin alla mainituista olosuhteista toteutuu. Irtisanominen tapahtuu kirjallisesti neljäntoista (14) päivän irtisanomisajalla:
  - jos annat vääriä tai harhaanjohtavia tietoja vakuutusta hakiessasi tai jos voidaan osoittaa, että et kohtuullisin rajoin varmistanut tekemiesi lausuntojen todenperäisyyttä, riippumatta siitä oliko teko tarkoituksellinen tai tahaton;
  - jos on todisteita siitä, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut edellä mainitulla tavalla puolestasi) tämän vakuutuskirjan mukaiseen vakuutukseen liittyen; tai
  - jos se on tarpeellista sovellettavien lakien tai säädösten noudattamiseksi.

Jos **vakuutusentantaja** irtisanoa vakuutusturvan 12 kappaleen (i) kohdan (a) tai (b) alakohdan perusteella, **vakuutusentantajalla** on oikeus pitääää vakuutuksen voimassaoloaikana maksetut **vakuutusmaksut**. Tällöin sinun on myös maksettava takaisin kaikki **sinulle** maksetut **vakuutuskorvaukset**. Jos sopimus on päätämätön kohdan (c) mukaisesti, **vakuutusentantaja** voi pitääää vakuutusturvan voimassaoloaikana maksetut **vakuutusmaksut**.

- Päätöstä irtisanoa vakuutus ei tehdä yksittäisen henkilön tasolla, eikä päätös perustu siihen oletko tehnyt korvaushakemuksen, paitsi jos tapauksessa sovelletaan kohdan 12 kappaleita (i) (a), (b) tai (c).
- Vakuutuksesi irtisanominen ei vaikuta oikeuteesi tehdä korvaushakemusta mistä tahansa tapahtumasta, joka tapahtuu ennen vakuutuksen irtisanomisajankohtaa, jos tapaukseen soveltuu kappaleen 12 kohta (i) (c).

## 13. Päätymispäivä

Vakuutuksen voimassaolo alkaa **vakuutustodistuksessa** ilmoitettuna päivämääränä.

Vakuutuksesi päättyy seuraavista aikaisimpana ajankohtana:

- päivänä, jolloin et enää asu Suomessa;
- päivänä, jolloin irtisanot vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti;
- päivänä, jolloin **vakuutusentantaja** peruuttaa vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 12 mukaisesti;
- tämän vakuutusasiakirjan kohdan 6 mukaisen enimmäisvoimassaoloajan loputtua; tai
- päivänä, jolloin vahinkoilmoitus hyväksytään.

Vakuutus ei kata korvaushakemuksia, jotka tehdään **päätymispäivänä** tai sen jälkeen.

## 14. YLEISET EHDOT

Tämän vakuutuksen vakuutusturva on voimassa vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät.

### (i) Petos

Jos maksamme korvauksia sen seurauksena, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut siten puolestasi), et ole enää oikeutettu mihinkään tämän vakuutuksen mukaisiin maksuihin, ja **vakuutusentantaja** voi pyytää korvaavan tuotteen tai käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamista. **Vakuutusentantaja** voi ryhtyä lakitoimii **sinua** vastaan korvaavan tuotteen, käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamiseksi. **Vakuutusentantaja** voi myös vaatia korvausta sille aiheutuneista kuluista.

### (ii) Suomen laki

Tämä vakuutus on Suomen lain alainen.

### (iii) Financial Services Compensation Scheme - (FSCS)

Vakuutusentantaja kuuluu Financial Services Compensation Scheme -järjestelmän (FSCS) piiriin. Jos vakuutusentantaja ei pysty täyttämään velvoitteitaan sinua kohtaan, sinulla on oikeus saada korvausta FSCS:ltä. Lisätietoa on saatavilla verkkosivustolla osoitteessa [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk).

(iv) **Sinun** tulee vastata rehellisesti pyytäämsämme **sinulta** mitä tahansa tietoja, kun haet itsellesi tämän vakuutusasiakirjan vakuutusta tai haet muutosta tämän vakuutusasiakirjan kattamaan vakuutukseen. Jos antamasi tiedot ovat vääriä tai harhaanjohtavia, se saattaa vaikuttaa vakuutuksesi pätevytyteen, aikaisemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisten uusien korvaushakemusten hyväksymiseen.

(v) **Vakuutusentantajalla** on lainmukainen velvoite pyrkiä estämään petoksia. Jos teet korvaushakemuksen, tätä vakuutusta varten antamasi tiedot yhdessä korvaushakemukseen liittyvien tietojen kanssa voidaan jakaa muiden vakuuttajien kanssa vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi.

## 15. KAKSOISVAKUUTUS

**Sinun** tulee ilmoittaa **vakuutusentantajalle** muista olemassa olevista vakuutetun laitteen vakuutuksista, joista olet tehnyt sopimuksen toisten vakuuttajien kanssa ja jotka ovat maksaneet **sinulle** korvauksen samoista korvaushakemuksista.

Jos tahallisesti jätät ilmoittamatta muiden vakuutusten olemassaolosta ja vahinko todetaan ylivakuutetuksi, **vakuutusentantajalla** ei ole velvollisuutta korjata vakuutettua laitetta tai korvata sitä uudella tai maksaa käteiskorvausta tai mitään muuta tässä vakuutusasiakirjassa mainittua korvausta.

## 16. VALITUKSET

### VAIHE 1:

**Vakuutusentantajan** tavoitteena on tarjota **sinulle** parasta mahdollista palvelua. Jos et ole jostain syystä tyytyväinen palveluumme ole hyvä ja ota yhteys asiakaspalvelupäällikköömme yhteystiedoilla, jotka on annettu tämän vakuutusasiakirjan kohdassa 1. Käsittelemme tapauksesi ja vastaamme **sinulle** viipymättä.

Otamme sinuun yhteyttä heti valituksesi saatuaamme ja ilmoitamme mihin toimiin aiomme ryhtyä. Selitämme samalla, kuinka valitusten käsittelyprosessimme toimii.

### VAIHE 2:

Käsittelemme valituksesi niin pian kuin mahdollista ja mahdollisuksien rajoissa 8 viikon sisällä valituksesi vastaanottamisesta.

Jos olet saanut lopullisen vastauksen meiltä, etkä ole siltikään tyytyväinen, **sinulla** on oikeus viedä valituksesi Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 005310, HELSINKI

Kuluttajariitalautakuntaa koskevat kysymykset voidaan toimittaa myös EU:n riitojenratkaisukeskukseen <https://ec.europa.eu/consumers/ODR/>.

Tämä toimenpide ei vaikuta asemaasi ryhtyä oikeustoimenpiteisiin. Huomioi kuitenkin, että joissakin tapauksissa Kuluttajariitalautakunta ei voi käsitellä valituksia.

Voit myös ottaa yhteyttä Finanssivalvonnan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan FINEen, puh. (09) 6850 120.

Voit pyytää lehtistä, joka selostaa valitus-/muutoksenhakuprosessimme kokonaisuudessaan.

## 17. TIETOSUOJA

Keräämme, tallennamme ja käytämme sinusta seuraavia henkilökohtaisia tietoja, joita olet **meille** antanut vakuutushakemuksessasi ja vakuutuksen olemassaolon aikana:

- Nimesi ja yhteystietosi;
- Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- Tiedot vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvaushakemuksista;
- Tiedot vakuutuksesi kohteena olevasta laitteesta;
- Palautte **sinulle** tarjoamistamme palveluista; ja
- Kopiot kirjeenvaihdosta tai tallenteet välillämme käydyistä keskusteluista.

Meillä on oltava lainmukainen oikeudellinen peruste käyttää sinun henkilökohtaisia tietojasi, mikä tarkoittaa, että meillä tulee olla lainmukainen oikeus kerätä, käyttää tai tallentaa henkilökohtaisia

tietojasi. **Meidän** on käsiteltävä ja käytettävä henkilökohtaisia tietojasi voidaksemme tarjota **sinulle** vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä; siksi vakuutuksesi mukaisten palveluiden toteuttaminen edellyttää henkilökohtaisten tietojasi käsittelyä. Käytämme myös henkilökohtaisia tietojasi, jos omat tai muiden osapuolten edut oikeutetusti niin edellyttävät. Olemme oikeutettuja käyttämään tietojasi vakuutuksesi hallinnointiin, asiakaspalvelutarkoituksiin, valitusten käsittelyyn ja vilpillisen toiminnan ehkäisyyn. Voimme myös käyttää henkilökohtaisia tietojasi, jos lainmukaisten velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää sitä.

Edellä mainituissa tarkoituksissa jaamme henkilökohtaiset tietosi **vakuutuksenantajan**, vakuutuksen **hallinnoitsijan** ja alihankkijoiden kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään vakuutustasi.

Voit valita, annatko **meille** ylläolevat tiedot, mutta jos päätät olla luovuttamatta niitä, emme silloin välttämättä pysty tarjoamaan **sinulle** vakuutuspalveluitamme. Säilytämme tietosi lain ja vakuuttajan vaatiman ja salliman aikakauden puitteissa, siinä määrin kuin se on tarpeellista näihin tarkoituksiin.

Saatamme siirtää henkilökohtaisia tietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun teemme niin, varmistamme, että tietoja suojataan saman tasoisten standardien mukaisesti. Se voidaan tehdä eri tavoilla, esimerkiksi: (a) siirtämällä henkilökohtaisia tietojasi vain maihin, jotka Euroopan komissio katsoo tarjoavan riittävän tasoisen suojan henkilökohtaisten tietojen suojaksi; (b) käyttämällä tiettyjä Euroopan komission hyväksymiä sopimuksia, joilla tietojen vastaanottajat antavat henkilökohtaisille tiedoille saman suojan kuin tiedoilla on Euroopassa; tai (c) jos siirrämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin, varmistamme, että vastaanottaja on Privacy Shield -järjestelmän jäsen, joka edellyttää ja tarjoaa samanlaisen suojan Euroopan ja Yhdysvaltojen välillä jaettaville henkilötiedoille. Voit pyytää tietoja mistä tahansa **meidän** tekemistämme kansainvälisistä henkilökohtaisten tietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla **meihin** yhteyttä alla olevien yhteystietojen välityksellä.

**Sinulla** on laillisia oikeuksia liittyen niihin tietoihin, joita tallennamme sinusta, sisältäen oikeuden ilmoituksiin, tietojen saatavuuteen, siirrettävyyteen, oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen, poistamiseen, ja vastustamiseen. Voit halutessasi harjoittaa näitä oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Huomioithan, että oikeudet eivät ole absoluuttisia, ja että olet paikallisten sovellettavien lakien mukaisten rajoitusten alainen. Jos emme pysty vastaamaan pyyntösi tai noudattamaan pyyntöäsi, tarjoamme **sinulle** siihen syyn.

Jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla käytämme henkilökohtaisia tietojasi, tai vastaukseemme yllä listattuihin oikeudenkäyttövaltuuksiisi, tai jos uskot meidän rikkovan tietosuojavelvollisuuksiamme, sinulla on oikeus valittaa Information Commissioner's Officeen ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)) tai Tietosuojavaltuutetun toimistoon, Ratapihantie 9, 6.kerros, 00520 Helsinki, [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

## 18. VAKUUTUSMAKSU

**Vakuutusmaksu** vakuutetulle laitteelle ilmoitetaan vakuutuksen myymisen yhteydessä. Vahvistamme **vakuutusmaksusi** määrän **vakuutustodistuksessasi**.

### Etukäteen maksettavat vakuutusmaksut

**Vakuutuksenantajan** on maksettava koko **vakuutuskauden vakuutusmaksu Elisa Oyj:lle** myyntihetkellä, jolloin **vakuutettu tuote** ostetaan. Jos **vakuutusmaksua** ei makseta, **vakuuttaja** voi peruuttaa vakuutussopimuksen.

---

Tämä vakuutus on SquareTrade Europe Limitedin välittämä vakuutus. SquareTrade Europe Limited on MFSA: valtuuttama ja säätelemä (nro. C90216) Maltalla. Rekisteröity toimisto: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Yritys on toimivaltainen harjoittamaan toimintaa Suomessa palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevien sääntöjen tuella rajoitetusti.

**Vakuutuksenantaja** on Starr Europe Insurance Limited (C 85380), jota valvoo Malta Financial Services Authority. Rekisteröity toimisto: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julians STJ 3141 Malta.

Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

---

Vakuutuksenantaja:

Päivämäärä:

**STARR**  
COMPANIES